



Thuis

Voor huurders van Bo-Ex

najaar 2021

Nel Pak werkt in een oude school

**“Ik vond het hier
meteen fantastisch”**

**Heb ik een inboedelverzekering nodig?
Ja! En nog 6 andere vragen**

**Mooie gebouwen
Utrecht is net een museum**



Wonen doe je samen

Iedereen heeft andere woonwensen. De één vindt het belangrijk om in alle rust te kunnen wonen, de ander hecht juist veel waarde aan sociale contacten. Ik heb gemerkt dat er in Utrecht veel mensen wonen die dat laatste belangrijk vinden. Het komt misschien doordat Utrecht ook een studentenstad is. Het gevoel van 'samen wonen' willen oud-studenten ook na hun studie graag vasthouden. Want hoe fijn is het om aanspraak te hebben, samen te koken of activiteiten te ondernemen? Of dat je gewoon kunt aankloppen bij je burens als je hulp met iets nodig hebt. Zeker in de coronatijd had dit echt een meerwaarde. Om die reden ondersteunt Bo-Ex ook een aantal bijzondere woonvormen, waar mensen bewust kiezen om samen te wonen en leven. In deze Thuis leest u er meer over en vertellen bewoners hoe het ze bevalt. Ik wens u veel leesplezier toe.

Marije Eleveld
Directeur Bo-Ex

In deze Thuis



6 Werken en wonen in de Geerteschool: Nel en Yaron vertellen erover.



12 Sociale huurwoningen in bijzondere monumenten.



14 De Voedselbank zit in een pand van Bo-Ex. En dat bevalt heel goed!

En verder

De inboedelverzekering: 7 x vraag en antwoord	3
Nieuws voor u van Bo-Ex	4
Truus van Alfen krijgt graag samen dingen voor elkaar	18
Belt u Bo-Ex? Misschien neemt Helma Pauw op	20

U leest over



Ik en Bo-Ex



Financiën en regelgeving



Prettig wonen



Duurzaamheid en innovatie

Colofon

This is een uitgave van Bo-Ex
Oplage 8.300 exemplaren
Redactie Solange Coenegracht en Suus van Geffen
Teksten Solange Coenegracht, Annemarie van Dijk en Helen Jochems
Fotografie Marieke Duijsters, Shutterstock en Ivo Vrancken
Concept & vormgeving XS Media, Utrecht
Druk Torendruk
Contact met Bo-Ex klantenservice@boex.nl, tel. (030) 282 78 88, www.boex.nl
 J.C. Maylaan 18, 3526 GV Utrecht

7 vragen en antwoorden over de inboedelverzekering

Een inboedelverzekering verzekert de spullen die in uw woning staan. Tegen schade en diefstal bijvoorbeeld. Is een inboedelverzekering verplicht? Nee, maar het is wel slim om zo'n verzekering af te sluiten.

1. Waarom heb ik een inboedelverzekering nodig?

Als er iets met uw spullen gebeurt, zijn deze met een inboedelverzekering goed verzekerd. Denk aan schade die ontstaat bij lekkage, brand of inbraak. Bo-Ex dekt deze schade niet.

2. Waar kan ik een inboedelverzekering afsluiten?

Op consumentenbond.nl/inboedelverzekering/vergelijker kunt u inboedelverzekeringen met elkaar vergelijken en ziet u welke verzekering het beste bij u past. Laat u goed informeren over de voorwaarden uit de polis. Een ongeluk is snel gebeurd, verzeker u daarom goed!

3. Wat dekt de verzekering?

De verzekering dekt schade aan spullen in huis, zoals aan uw meubels, gordijnen, vloerbedekking, behang en schilderwerk. Maar ook aan waardevolle spullen, zoals sieraden of elektronische apparaten. Ook zorgt de inboedelverzekering voor de eerste opvang als uw woning niet meer bewoonbaar is, bijvoorbeeld door brand. Sommige verzekeringen dekken ook schade aan spullen in uw tuin of op uw balkon. De precieze dekking van de inboedelverzekering is niet overal hetzelfde, dus let hier goed op.

4. Wat zijn voorbeelden van schade-oorzaken?

- > Blikseminslag
- > Brand
- > Diefstal/inbraak
- > Ontploffing
- > Storm
- > Wateroverlast

5. Wat kost een inboedelverzekering?

De prijs van een inboedelverzekering verschilt per verzekeraar en hangt af van uw woning en woonsituatie. U sluit

een inboedelverzekering al af vanaf een paar euro per maand.

6. Zit een inboedelverzekering in de huurprijs?

Nee, een inboedelverzekering zit niet in de huurprijs. U regelt deze zelf. Bo-Ex vergoedt de schade aan uw spullen niet.

7. Wat doe ik bij schade aan mijn spullen?

Maak duidelijke foto's van de schade en bel zo snel mogelijk uw inboedelverzekeraar. ✕



U krijgt voorrang op koopwoningen!

Sinds 1 september krijgt u als huurder van Bo-Ex koopvoorrang op koopwoningen van Bo-Ex, Mitros en Portaal. U vindt het actuele aanbod op www.boexverkoop.nl, www.mitrosverkoop.nl en www.kopenbijportaal.nl. Ook kunt u zich hier aanmelden voor de nieuwsbrief waardoor u automatisch op de hoogte blijft van het nieuwe woningaanbod. Lees meer over koopvoorrang en de voorwaarden op www.boexverkoop.nl/koopvoorrang



Huurachterstand? Wij helpen u graag

Gemeente Utrecht neemt contact op met bewoners die betalingsachterstanden hebben. De gemeente wil namelijk voorkomen dat schulden hoger worden. Instanties geven betalingsachterstanden door aan de gemeente. Bo-Ex doet dat ook. Wilt u dat niet? Meld dit dan via klantenservice@boex.nl. Het beste is om een huurachterstand te voorkomen. Loopt u achter met de huur? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Dan zoeken we samen met u naar een oplossing. We kunnen bijvoorbeeld een betalingsregeling afsluiten. Ook kunnen we u in contact brengen met een schuldhulpverleningsorganisatie. Lees meer op www.boex.nl/huurachterstand.



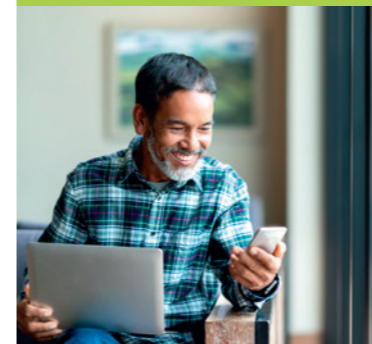
Er komt een nieuwe huurdersvereniging

Sinds begin dit jaar is een groep bewoners bezig om een nieuwe huurdersvereniging op te richten. De huurdersvereniging komt op voor de belangen van alle huurders en gaat hierover met de huurders en met Bo-Ex in gesprek. Op 23 september was er een informatiebijeenkomst. Op www.hvboex.nl vindt u meer informatie. U kunt zich hier ook inschrijven voor de nieuwsbrief.



Check uw e-mailadres

Bo-Ex doet steeds meer digitaal. Controleer daarom of wij het juiste emailadres van u hebben. Log hiervoor in op uw account op www.boex.nl/mijn-gegevens. Heeft u nog geen account? Dan kunt u deze direct aanmaken op www.boex.nl/account-aanmaken.



Klussen in huis met handige klusvideo's

Bepaalde klusjes in huis moet u als huurder zelf doen. De wasbak ontstoppen bijvoorbeeld. Maar niet iedereen is even handig. Daarom hebben wij klusvideo's gemaakt die u stap voor stap helpen dit zelf te doen. U vindt ze op www.boex.nl/klusen-in-huis. Wilt u toch liever dat Bo-Ex deze klusjes doet? Neem dan een serviceabonnement. Als iets kapot is, kunt u dit direct online aan ons melden. Meer informatie hierover leest u op www.boex.nl/serviceabonnement.



Bo-Ex vertaalt en leest voor

U kunt de teksten op www.boex.nl laten voorlezen en vertalen. In een video leggen wij uit hoe dat werkt. U vindt de video op www.boex.nl/vertalen-en-voorlezen. Of scan de onderstaande QR-code met de camera op uw mobiel en open de link.



Gratis hulpkloket in Kanaleneiland

In winkelcentrum NOVA in Kanaleneiland vindt u Loket 1. Hier kunt u terecht voor hulp bij uw administratie of voor juridische vragen. U krijgt bijvoorbeeld hulp bij het invullen van formulieren en het aanvragen van een DigiD. De hulp is gratis. Loket 1 zit tegenover de Hema en is open op dinsdag, woensdag en donderdag van 10.00 tot 13.00 uur.

Creatieve broedplaats in een oude meisjesschool

Een van de bijzondere panden die Bo-Ex verhuurt, is de ruim honderd jaar oude Geerteschool. Beeldend kunstenaar Nel Pak huurt er een atelier, filmmaker Yaron woont er. “Ik vind het hier een paradijsje.”



De Geerteschool zit op een rustige plek en toch in de stad, vlak bij het Ledig Erf. Sinds 1998 is het klompenschooltje van vroeger een plek waar mensen met creatieve beroepen wonen en werken.



Van klompenschool in 1904 naar creatieve broedplaats een eeuw later: dat is in een notendop het verhaal van de Geerteschool in Utrecht. In dit robuuste pand, vlak bij het Ledig Erf, wonen en werken creatieve makers. Dat is meteen goed te zien bij binnenkomst in de hal, waar een mooie expositie hangt van het werk van de huurders. “In 2006 was ik op zoek naar een nieuw atelier toen ik over deze ruimte las op een platform voor beeldende kunst”, vertelt Nel Pak in haar atelier in de rechtervleugel op de eerste verdieping. Ze maakt onder meer houtsneden en tekeningen met inkt en geeft er tekenles aan kinderen. “Dit pand vond ik meteen fantastisch. Een rustige plek en toch in het centrum van Utrecht. Kijk eens wat een hoge plafonds en grote ramen. Een zee van licht, fijn om goed te kunnen werken.”


Er zitten tien creatieve bedrijven in de school, twee kunstenaars delen hun ruimte met een ander. Nel laat de ateliers zien, die allemaal in een groot lokaal zijn gevestigd. “Elke ruimte heeft zijn eigen sfeer: een beetje rommelig en kleurrijk of juist heel strak.

“Kijk eens wat een hoge plafonds en grote ramen. Een zee van licht, fijn om goed te kunnen werken”



Kunstenaar Nel Pak in haar atelier.



Yaron  in zijn woning.

Hier zitten onder anderen een illustrator, een kunstschilder, binnenhuisarchitecten en een atelier voor interieurtextiel. Heel divers. Soms werken we samen aan een project. Dan fotografeert een van de fotografen bijvoorbeeld een voorwerp dat is ontworpen door de industrieel vormgever.”

Paradijsje

Op de eerste verdieping links is de bewonersvleugel. Het beleid is dat je hier alleen mag huren als je een creatief beroep hebt, vertelt bewoner Yaron “Zo wonen hier een grafisch ontwerper, een decorbouwer, een animator en een model.” Zelf maakt hij documentaires en heeft hij een eigen platenlabel. Hij woonde nog in een studentenhuis toen hij zes jaar geleden hoorde dat er woonruimte vrijkwam in de school. “Aan de eis ‘werken in de creatieve sector’ voldeed ik gelukkig. Wel moest ik hospiteren, want er waren meer mensen die interesse hadden.” Bij hospiteren nodigen bewoners mensen uit om kennis te komen maken. Na afloop kiezen ze een nieuwe huisgenoot. Yaron: “Wat was ik blij toen ik hoorde dat ik hier mocht komen wonen. Ik vind het hier een paradijsje. Het is lekker rustig en toch zitten we heel dicht bij het Ledig Erf.” Een deur aan het begin van de gang geeft toegang tot de oude, gemeenschappelijke keuken. Yaron: “Nu iedereen een eigen keuken heeft, gebruiken we deze ruimte als logeerkamer en voor bijvoorbeeld yogasessies.” Aan het einde van de gang is Yarons woonruimte. Samen met zijn vriendin bewoont hij een van de oude lokalen, een prachtige grote ruimte van zeker vier meter hoog. Halverwege bevindt zich een vide waar hun slaapkamer is. Eronder is een gezellige keuken. Naast het grote lokaal hebben ze een extra logeerkamer en een eigen badkamer. De andere drie bewoners op de gang delen een wc en badkamer.

“Wat was ik blij toen ik hoorde dat ik hier mocht komen wonen. Ik vind het hier een paradijsje”

Soort woongroep

Het is fijn om niet alleen te wonen, vindt Yaron. “Ik heb privacy als ik dat wil, maar als de deur bij iemand openstaat, is het leuk om even binnen te lopen en een praatje te maken. We zijn heel hecht, eten vaak samen of drinken koffie. En als er iets is, leven we met elkaar mee. Wat dat betreft zijn we een soort woongroep.”

Vanuit het raam in zijn woonkamer wijst hij naar de conciërgewoning die apart van de school staat. “Daar woont ook een van ons, heel vroeger was dat het handenarbeidlokaal van de school.” In 1930 is een stuk bij de school aangebouwd, laat Nel zien in de gang halverwege de bewonersvleugel. “De school was toen te klein geworden voor de vele



Links: in de hal hangen kunstwerken van de bewoners.

Onder: bewoners hebben privacy als ze dat willen. Maar als de deur bij iemand openstaat, is het leuk om even binnen te lopen en een praatje te maken.





Bij mooi weer zitten de bewoners vaak samen op het balkon



De woonruimte van Yaron en zijn vriendin is wel vier meter hoog. Boven de keuken zit een vide met hun slaapkamer.

leerlingen. Kijk, die ramen zien er anders uit dan in mijn atelier. En de plafonds zijn iets minder hoog.” Kijk straks buiten nog even naar de zijkant van dit aangebouwde stuk, aan de kant van de Wulpstraat, raadt Yaron aan. “Daar zie je de muurschildering ‘Peloton’, gemaakt in 2015, het jaar dat de Tour de France van start ging in Utrecht. Zeventien bewoners en omwonenden – onder wie Nel – zijn erop afgebeeld op hun eigen fiets. Het is gemaakt door studenten.”

Beheerder

Vanuit het trappenhuis opent Nel de deuren naar het balkon, waar ze bij mooi weer samen lunchen. Het kijkt uit op een parkje dat vroeger vrij rustig was, maar sinds corona steeds vaker wordt gevonden door andere Utrechters, zegt Yaron. “Er zitten hier vaak groepjes te picknicken of er is een kinderparkje.” Het balkon heeft dezelfde stijl als de rest van het pand, maar is pas in 1998 geplaatst toen het gebouw uitgebreid werd verbouwd. Bo-Ex liet onder andere de ramen aan de achterkant vergroten, geluidsisolatie aanbrengen tussen de vloeren en wanden en het sanitair verbeteren. Yaron is naast bewoner ook beheerder van het oude schoolgebouw. “In zo’n groot en oud pand

is er regelmatig iets om aan te pakken: lekkage bijvoorbeeld, een verstopping of schilderwerk. Tijdens de verkiezingen is er een stembureau in de hal, daar ben ik altijd ook heel druk mee.” Met de afdeling bijzonder verhuur van Bo-Ex heeft hij een kort lijntje. Ook leerde hij veel van aannemers en klusjeslui. “Echt interessant hoe zo’n oud gebouw in elkaar zit.” Lachend: “Ik blijf het heel leuk te vinden om me hiermee bezig te houden.” ✕

Meer over de Geerteschool

De voormalige Geerteschool ligt een beetje verscholen achter de Oosterkade, aan een zijstraat van de Gansstraat. Het pand werd in 1904 ontworpen door architect A.Th. van Elmpst als schoolgebouw in de zogenoemde overgangsstijl, met twee verdiepingen en een gevel met ronde bogen boven de vensters. Omdat de meisjes uit grote rooms-katholieke gezinnen vooral van eenvoudige komaf waren, noemde de buurt de school al snel de klompenschool. Eind jaren zeventig waren er nauwelijks leerlingen meer en kwam de school leeg te staan. De krakers die het gebouw een tijd kraakten, zorgden ervoor dat het door Bo-Ex in erfpacht werd genomen. Sinds 1998 is het klompenschooltje van vroeger een plek waar mensen met creatieve beroepen wonen en werken.



Sociale huurwoningen in bijzondere monumenten

In Utrecht staan een hoop bijzondere gebouwen. Ook Bo-Ex heeft een aantal monumentale panden en woningen. U ziet ze op deze plattegrond. Tip: wandel er op een mooie dag eens langs.

Goedestraat

Dit hofje aan de Goedestraat werd in 1854 gebouwd. De eerste steen werd gelegd door Hubert Jan Van Asch van Wijck, de kleinzoon van oud-burgemeester Hubert Asch van Wijck (1827 tot 1839).



Gildestein

Aan de Biltstraat 168 ligt Gildestein. Dit landhuis werd door mensen uit de stad gebruikt als (zomer)verblijf. Nogal opmerkelijk, want het lag heel dicht bij de stad. In 1821 werd het pand gekocht door de Veeartsenijsschool.



Zusterhuis/Singelhuis

Dit grote gebouw was vroeger onderdeel van het Academisch Ziekenhuis Utrecht (AZU) en ligt tussen de Arthur van Schendelstraat en de Catharijnesingel.



Veeartsenijstraat

De woningen in deze straat zijn voormalige paardenstallen. Eind jaren zeventig zijn de paardenstallen verbouwd tot woningen. Om de hoek ligt het voormalig gebouw van de faculteit Diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht.



Antoniushof

Het pand was van 1910 tot 1984 het voormalige St. Antonius Ziekenhuis en bestaat nu uit allerlei huurwoningen.



Het Nieuwe Woonhuis

De woningen aan de Rembrandtkade en de Albert Neuhuijsstraat behoren tot het Nieuwe Woonhuis. Deze huizen zijn in 1921 gebouwd in de stijl van de Amsterdamse School.



Nijveldsingel

Deze woningen zijn na de Tweede Wereldoorlog door Gerrit Rietveld ontworpen en waren bedoeld als praktische en betaalbare woningen voor "gewone" mensen. De woningen zijn een aantal jaar geleden volledig gerenoveerd.



Samen in de stad

Panden van Bo-Ex zijn er niet alleen om in te wonen. Ook maatschappelijke organisaties vinden er een plek. Deze organisaties zijn belangrijk voor de wijk: reden voor Bo-Ex om ze een plek te bieden voor een bescheiden huurprijs.

Even leek het erop dat Sabiet Balwant-gir na zeventien jaar haar werk voor de Voedselbank moest stoppen. De locatie ging dicht en er was geen nieuwe plek beschikbaar. Het nieuws kwam zelfs in de krant. En dat werd de redding: “Een medewerker van Bo-Ex had het bericht in de krant gelezen en belde op”, vertelt

Sabiet. “Ze hadden een ruimte beschikbaar in Leidsche Rijn. Het was een lot uit de loterij: de locatie is perfect en dankzij een forse korting kunnen we de huur betalen. We zitten midden in de wijk, op **Svend Asmussenpad 3**. We zitten hier pas sinds mei, maar de mensen weten ons nu al goed te vinden.”



Sabiet (links) met een donateur van de Voedselbank.

Samen sterk in Utrecht

“Emmaus is niet alleen een kringloopwinkel, maar ook een goed doel”

“Bij Emmaus bestrijden we armoede en bieden we mensen dagbesteding”, zegt Michael Wijsman. Hij is coördinator van de Emmaus tegenover het winkelcentrum in Overvecht. “Er werken hier dak- en thuislozen, mensen van het AZC, mensen met een taakstraf, mensen die werkloos zijn geraakt en mensen die graag vrijwilligerswerk willen doen. Het is een gezellige groep.” Er zijn vrijwilligers actief in de winkel en in het sorteercentrum. In Overvecht sorteren ze cd's, platen, dvd's, schilderijen en andere kunst. Het sorteren van meubels en boeken gebeurt op de Emmaus-locaties in Lombok en Parkwijk. In de winkel komen vaak dezelfde wijkbewoners binnenlopen. Zij kennen het geheim: “Wij verkopen goede spullen voor weinig geld. En met de U-pas krijg je 25 procent korting.”



Coach Hans helpt mensen gratis met administratie en sollicitatiebrieven.



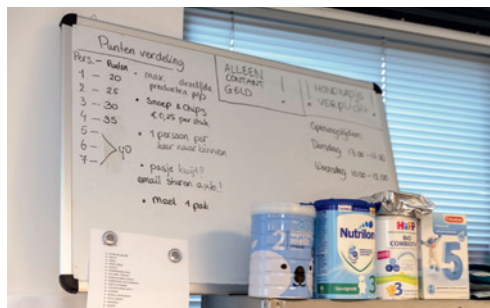
De eerste sociale winkel van Utrecht

De nieuwe locatie is geen traditionele Voedselbank, maar een sociale winkel. Buurtbewoners met een beperkt budget kunnen hier boodschappen doen. Zo'n 150 gezinnen maken er gebruik van. Ze kiezen zelf wat ze willen kopen en rekenen af met een puntensysteem. Zo kan iedereen lekker en gezond eten. Ongezonde producten zijn duurder, want daar zit een suiker- en zoutbelasting van 25 eurocent op.

Het is een winkel met een Plus: buurtbewoners kunnen er namelijk ook terecht voor gratis hulp bij het invullen van formulieren, sollicitaties of betalingsproblemen. Coach Hans helpt daarbij. Als er nog geen eerstelijns hulp is geregeld, wordt dat alsnog gedaan. “Bij ons is er geen wachtlijst, dus mensen kunnen zo binnenlopen.”

Veel steun uit de wijk

Er is veel door de buurt gefinancierd, zoals de koelingen en de schappen in de



winkel. Goed doen werkt aanstekelijk, merkt Sabiet. “Stagiaires komen in de zomervakantie terug om hier te werken. Kinderen hadden tekeningen verkocht en van de opbrengst pampers gekocht die ze hier kwamen brengen. De overbuurman vroeg op de dag van de verhuizing al of hij kon helpen.” Het gaat niet alleen over armoede, het gaat vooral om liefde en aandacht. “Als iedereen daar een beetje meer tijd voor zou maken, zouden veel problemen de wereld uit zijn.” ✕

Samen sterk in Utrecht “Bij het Leger des Heils laten we een mens weer mens zijn”

Samen met Bo-Ex creëerde het Leger des Heils een opvanglocatie aan de Kögllaan in de wijk Voordorp. Hier wonen 26 mensen met drugs- of alcoholproblemen, de meesten met een licht verstandelijke beperking. “Er wordt vaak te veel van ze verwacht”, zegt locatiemanager Wendie Heikamp van Ravenswaaij. “De wereld is te complex voor ze.”

In het hostel vinden bewoners onderdak, zorg en dagbesteding. “We proberen het contact met familie te herstellen en te ontdekken wat iemand leuk vindt en kan. Het doel is om hun leven te stabiliseren. Daarvoor is het nodig om een plek te hebben in een buurt en niet ergens weggestopt te worden. Elk mens verdient het om mens te zijn en gezien te worden.”



Een donateur komt spullen brengen voor de Voedselbank.



Een enthousiaste verbinder

Ze is weer terug op de plek waar ze haar jeugd doorbracht. Truus van Alfen (78) werd meteen gevraagd voor de bewonerscommissie in haar wooncomplex aan de Vrouwjutenstraat. “Ik vind het leuk om samen iets voor elkaar te krijgen.”

“Als je je burens wilt leren kennen, is het slim om contact te zoeken. Toen ik hier kwam wonen, nodigde ik iedereen in het complex uit voor een borrel en een hapje.” Truus van Alfen keerde twee jaar geleden terug op de plek waar ze haar kindertijd doorbracht: de Vrouwjutenstraat. “Ik vind het nog steeds een heerlijke buurt, al is de sfeer wel anders dan vroeger. Toen speelden er de hele dag kinderen met elkaar op straat. Dat is nu minder.”

Truus heeft veel vrienden en vermaakt zich prima. Maar een goed contact met haar burens vindt ze ook belangrijk. “Laatst bijvoorbeeld was ik mijn huissleutel kwijt. Gelukkig was de buurvrouw thuis en had zij een sleutel voor me.” Lachend: “Later vond ik mijn sleutel trouwens alsnog terug in mijn tas.”

Samen koffiedrinken

Als voorzitter van de bewonerscommissie denkt Truus mee over dingen die

gedaan moeten worden. “Achter ons complex staat een kale muur. We willen de muur laten beschilderen of ‘m laten begroeien met groen.” Iedereen trekt taken naar zich toe die bij hem of haar passen. Dat is automatisch zo gegroeid, vertelt Truus. “Zo is een buurman heel goed in brieven schrijven. Een ander gaat af en toe langs bij burens voor een praatje. En ik ben degene die iedereen enthousiast maakt om dingen aan te pakken. Ik vind het nu eenmaal leuk om samen iets voor elkaar te krijgen. Zo stelde ik voor om eens per maand op zaterdagochtend samen koffie te drinken in de hal. Daar gaan we in het najaar mee beginnen. Dat is dé manier om je burens beter te leren kennen.” ✕

Ook meedoen?

Wilt u weten of er in uw complex een bewonerscommissie actief is of wilt u zich hiervoor aanmelden? Kijk dan op www.boex.nl/overzicht-bewonerscommissies.



“Ik ben een mensenmens”

› **Helma Pauw, medewerker HCC**

“Huurders die Bo-Ex bellen of mailen, komen bij het HCC terecht. HCC staat voor Huurders Contact Centrum. Als een huurder belt, vraag ik naam en adres. In ons systeem kan ik dan zien of er eerder contact is geweest en welke acties er al zijn ondernomen. Ik verwijs ook vaak naar onze website, omdat daar veel informatie te vinden is.

Ik spreek wel dertig tot veertig huurders per dag. Ze hebben bijvoorbeeld vragen over betalingen, overlast of reparaties. Elke vraag is anders en ik help huurders graag op weg. Zij staan centraal in mijn werk.

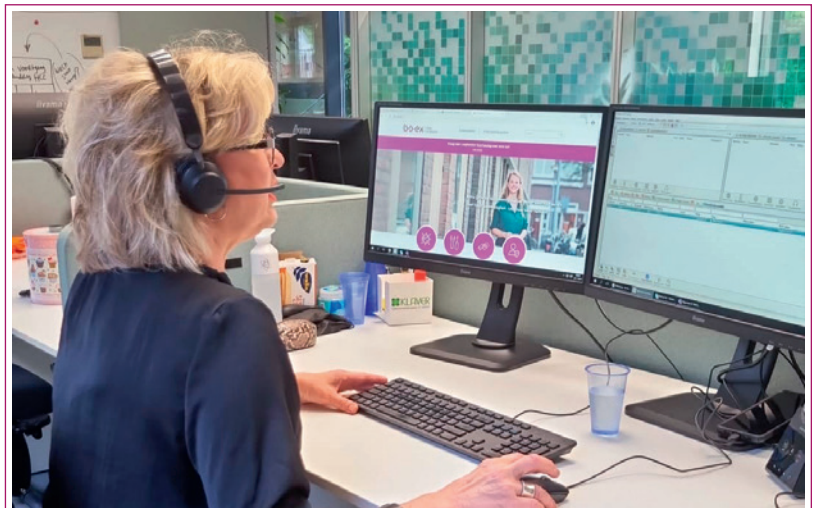
Het leukst aan mijn werk vind ik het sociale aspect. Ik ben een mensenmens. Deze baan geeft me voldoening. Ik kan echt iets betekenen voor mensen, door te luisteren, door ze serieus te nemen. Huurders die boos zijn, probeer ik in de loop van het gesprek rustig te krijgen. Mijn doel is dat ze het gesprek afsluiten met een glimlach. Dat is waar ik voor ga en waarom ik elke dag met energie naar mijn werk ga.” X

“Elke vraag is anders en ik help huurders graag op weg”



De werkdag begint

7.45 uur – Aan het begin van mijn werkdag zet ik alles klaar en haal ik een kopje koffie. Maar de echte energie krijg ik van mijn werk zelf. In mijn baan kan ik iets betekenen voor mensen, door te luisteren, door ze serieus te nemen. Mijn doel is dat huurders het telefoongesprek afsluiten met een glimlach.



Tring!

8.00 uur – De telefoondienst is begonnen. In de belruimte zijn zes werkplekken, maar vanwege corona mogen er nu maar twee HCC-medewerkers tegelijk op kantoor zijn. De anderen werken thuis.



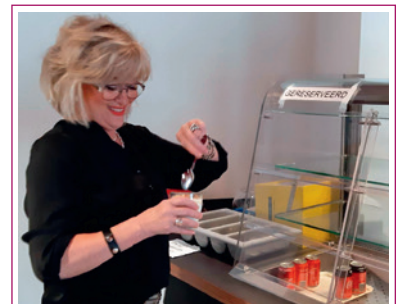
Bijpraten over woonzaken

13.00 uur – Wekelijks overleg met alle collega's van de afdeling Wonen: woonconsulenten, opzichters, verhuurmakelaars en buurtbeheerders. In dit overleg hoor ik onder andere of er nieuws is over de buurten en projecten en welke problemen er spelen.



Achter de balie

14.00 uur – Vanmiddag zit ik achter de balie. Normaal gesproken kunnen huurders de hele dag binnenlopen, maar vanwege corona mogen mensen nu alleen binnen op afspraak. Terwijl ik hier zit, beantwoord ik ook mails.



Dagelijks ritueel

14.30 uur – Mijn dagelijkse ritueel op een kantoor: even een middagyooghurtje halen in het bedrijfsrestaurant. Om 16.30 uur zit de werkdag erop. Vaak kletsen we nog een halfuurtje na.