

Thuis

Voor huurders van Bo-Ex

voorjaar 2022
Speciale
editie



Uitslag van het lezersonderzoek

Dit vindt u van ons magazine



4
Groot onderhoud? Dan ook besparen op energie
 Bo-Ex investeert elk jaar in groot onderhoud en renovatie. Verduurzamen is daarbij heel belangrijk.



8
Dit vindt u van bewonersblad Thuis
 Vorig najaar vroeg Bo-Ex aan u wat u vindt van de Thuis. We vertellen u de belangrijkste resultaten van het onderzoek.



12
Dit is de koers van Bo-Ex
 Bo-Ex zet zich in voor betaalbaar, kwalitatief goed en duurzaam wonen in de stad Utrecht.



6
Wat kunt u doen aan die hoge energierekening?
 De gasprijzen schieten omhoog. Wat doet Bo-Ex daaraan? En wat kunt u zelf doen?



10
Even voorstellen: de sociaal buurtbeheerder
 De buurtbeheerders van Bo-Ex zijn de ogen en oren in de wijk. Ze staan voor u klaar.

En verder

Tips en weetjes Over onderhoud, duurzaamheid, de wijk en Bo-Ex.	14
Bericht van huurdersvereniging Bo-Ex Praat mee en word lid.	16

Colofon
Thuis is een uitgave van Bo-Ex
Oplage 8.300 exemplaren
Redactie Suus van Geffen, Michel Hartkamp, Fred Scholten
Teksten Eline Broekhuizen, Menno de Boer, Annemarie van Dijk, Esther Gruter
Beeld Marieke Duijsters, Mark Kuipers, Shutterstock, Mirjam Visser, Ivo Vrancken
Concept & vormgeving XS Media, Utrecht
Druk Torendruk
Contact met Bo-Ex klantenservice@boex.nl, tel. (030) 282 78 88, www.boex.nl
 J.C. Maylaan 18, 3526 GV Utrecht

Thuis valt in de smaak

Net als u weten wij dat het ontzettend belangrijk is om prettig te wonen. Om een fijn thuis te hebben. En dan gaat het niet alleen om de woning zelf. Het gaat ook om prettig contact met de burens, om een veilige en schone buurt en om het contact met ons, Bo-Ex. We hebben elkaar nodig om te zorgen dat dat allemaal goed is geregeld. U hoort dus regelmatig van ons. Via de e-mailnieuwsbrief bijvoorbeeld. En via de Thuis.

Waardevol
 U kunt zich waarschijnlijk wel herinneren dat we bij de vorige Thuis een lezersonderzoek hebben meegestuurd. We willen namelijk heel graag weten wat huurders van ons blad vinden. Maar liefst 406 huurders hebben het onderzoek ingevuld. Zij hebben de moeite genomen om ons te laten weten wat zij van het bewonersblad Thuis vinden. Ik wil iedereen die de vragenlijst heeft ingevuld van harte bedanken. Ik ben ontzettend blij met al die reacties. Die antwoorden op de vragen zijn voor ons heel waardevol.

Zeer positief
 We gebruiken die antwoorden daarom als handvat voor de volgende edities van de Thuis. Dankzij al die reacties kunnen wij het bewonersblad sterker, aantrekkelijker en relevanter maken. Zo zorgen we er samen met u voor dat de Thuis nóg beter aansluit bij wat u van ons wilt weten.

“Wij zijn blij met de vele tips, vragen en feedback”

Via het lezersonderzoek lieten veel huurders aan ons weten dat ze over het algemeen zeer positief zijn over de Thuis. Ook gaven de meeste huurders die reageerden aan dat ze het prettig vinden om de Thuis op papier te ontvangen. Liever een magazine in de brievenbus dan een digitale Thuis dus.

Resultaten
 Wij zijn blij met de vele tips, vragen en feedback en zullen deze dan ook meenemen in onze evaluatie. Er valt namelijk altijd wat te verbeteren. Zo

lieten huurders weten dat ze graag meer willen lezen over duurzaamheid, het beleid van Bo-Ex, onderhoud en leefbaarheid. Daarom gaan we aan deze onderwerpen meer aandacht besteden. In deze speciale editie van de Thuis vertellen we er al graag wat meer over.

Marije Eleveld
 Directeur Bo-Ex



Groot onderhoud? Dan ook meteen energie besparen

Van het vervangen van een keukenblok tot grote renovatieprojecten waarbij complete woonblokken worden verbouwd. Het valt allemaal onder het kopje 'onderhoud'. En de afgelopen jaren is daar nog een belangrijk onderdeel bijgekomen: energie besparen.

Groot onderhoud, renovaties en het vervangen van versleten onderdelen: dat verzorgt Bo-Ex allemaal. En tegen een kleine maandelijkse vergoeding kunnen huurders ook voor kleine reparaties bij de woningcorporatie aankloppen. "Dat helpt ons ook", vertelt Ron van den Heuvel, manager Vastgoed & Ontwikkeling bij Bo-Ex. "Want wat

collega's van ons onderhoudsteam bij bewoners zien en horen, stelt ons weer in de gelegenheid om beter op de wensen van huurders in te spelen."

Onderhoudskalender

Om beter het juiste moment voor onderhoudsklussen te bepalen, gebruikt Bo-Ex ook datatechnologie. "Die timing

is belangrijk. Neem bijvoorbeeld een keuken. In onze planning staat misschien wel dat die na achttien jaar toe is aan vervanging. Maar als veel bewoners al eerder over mankementen klagen, weten we dat we die eerder moeten vervangen. Die informatie hielden we altijd al goed bij. En dankzij speciale software weten we nog beter wat de juiste timing is

voor groot onderhoud, een renovatie, een reparatie of bijvoorbeeld het vervangen van een onderdeel in een installatie." Bij zoiets ingrijpends als groot onderhoud of een renovatie bepaalt natuurlijk niet alleen het datasysteem wanneer dat gaat gebeuren. Bo-Ex heeft een onderhoudskalender en probeert verschillende werkzaamheden te combineren. Bewoners van de huurwoningen die aan de beurt zijn, krijgen altijd ruim van tevoren bericht. Ze kunnen op de plannen reageren en hun wensen

doorgeven. Bij renovatiewerkzaamheden houdt Bo-Ex vooraf altijd draagvlakmetingen.

Isolatie staat bovenaan

Ron en zijn team werken hard om de woningen van Bo-Ex in goede staat te houden. Daarbij kijken zij ook naar het energielabel. "Voor onze huurders is dat prettig nu de energierekening steeds hoger wordt. Bij grote onderhoudsprojecten kijken we standaard welke energiebesparende maatregelen er mogelijk zijn. Isolatie staat altijd bovenaan ons lijstje. Vooral goede isolatie van de woning kan namelijk een groot verschil maken. Daarmee kan de huurder veel energie en dus ook geld besparen." Is de isolatie in orde? Dan komen de installaties in beeld. "Op dat vlak gebeuren er interessante dingen", weet Ron.

"Zo scheelt het enorm als je een oude cv-ketel vervangt door een warmtepomp die met weinig energie een woning kan verwarmen."

CO₂-neutraal in 2050

Net als andere woningcorporaties in Nederland wil Bo-Ex dat alle huurwoningen in 2050 CO₂-neutraal zijn. Dat gaat stap voor stap. "Dat doen we altijd in nauw overleg met de bewoners van die woningen", benadrukt Ron. "Het grote voordeel van die aanpassingen is dat huurders daar direct van profiteren. Daarbij is het wel belangrijk om ze vooraf goed te informeren over hoe bijvoorbeeld de nieuwe verwarmingsapparatuur werkt. Want bij verkeerd gebruik gaat er alsnog veel energie verloren. Dat is dus altijd een belangrijk aandachtspunt." ✕

"Dankzij speciale software weten we nog beter wat de juiste timing is voor groot onderhoud"



Alexander de Grotelaan

Aantal woningen: 96
Gestart in: 2021
Soort project: groot onderhoud en verduurzaming
De werkzaamheden: onder andere nieuwe badkamer, keukenblok en toilet, asbestsanering, schilderwerk, nieuwe standleiding en groepenkast, nieuw balkonhek, nieuwe kozijnen met HR++-glas, buitengevelisolatie, mechanische ventilatie, betere inbraakveiligheid en brandveiligheid, geluidsisolatie in trappenhuis, afwerking van trappen en bordessen.



Lombok

Aantal woningen: 353
Gestart in: 2020
Klaar in: 2022
Soort project: groot onderhoud en verduurzaming
De werkzaamheden: onder andere nieuwe badkamer, keukenblok en toilet, nieuwe groepenkast, voordeur en kozijnen met HR++-glas, schilderwerk, nieuwe cv-ketel, standleiding en riolering, betere brandveiligheid, dakisolatie, isolatie kruipruimte, nieuwe dakbedekking en regenpijpen, doorvoer maken voor zonnepanelen.



Rembrandtkade

Aantal woningen: 84
Gestart in: 2021
Klaar in: 2022
Soort project: groot onderhoud en verduurzaming
De werkzaamheden: onder andere nieuwe voordeur, kozijnen en dakbedekking platte dak, schilderwerk en houtrotherstel, herstel van metselwerk en zinkwerk, isolatie van dak en kruipruimte, HR++-glas, betere inbraakveiligheid en brandveiligheid, installatie van mechanische installatie, plaatsing van zonnepanelen en omvormer.



Meerdere complexen

Gestart in: 2022
Klaar in: 2022
Soort project: planmatig onderhoud
De werkzaamheden: onder andere schilderwerk, nieuwe keuken en nieuwe badkamer. Wilt u meer weten over de projecten die wij op dit moment hebben lopen? Dan verwijzen wij u graag door naar onze website: www.boex.nl/projecten. Hier vindt u alle informatie over de diverse complexen. Ook voor andere informatie kunt u terecht op onze website.

EEN AANTAL VAN DE VELE PROJECTEN WAARAAN BO-EX WERKT IN 2022

Gas en elektra

Wat kunt u doen aan die hoge energierekening?

De gasprijzen schieten omhoog en daar maakt Bo-Ex zich zorgen over. Wat doen we daaraan? En wat kunt u als huurder zelf doen om minder gas te verbruiken en zo een lagere energierekening te krijgen?

De gasprijzen zijn hoger dan ooit. Er is meer vraag naar gas dan er aanbod is en daardoor stijgt de wereldwijde gasprijs. Daar hebben we in Nederland ook last van. Wie een energiecontract voor meerdere jaren heeft, merkt er waarschijnlijk nog niets van, zegt Lutina Terpstra, manager Wonen bij Bo-Ex. "Hetzelfde geldt als je een nul-op-de-meterwoning

huurt, die verbruikt immers helemaal geen gas. Maar is dat niet zo, dan kun je best schrikken van de gasafrekening die eraan komt. De nieuwe maandlasten – het voorschot dat je betaalt – kunnen flink hoger worden."

Gunstig tarief

De meeste woningen van Bo-Ex worden verwarmd met een eigen ketel, blokverwarming of stadsverwarming. Een eigen ketel hangt in uw huis en levert alleen energie voor uw eigen woning. Blok- en stadsverwarming is een netwerk van leidingen onder de grond en in het gebouw waar warm water doorheen stroomt. Dat warme water verwarmt een groep woningen (blokverwarming) of een wijk (stadsverwarming). Lutina: "Hierbij sluiten Bo-Ex, de gemeente en Eneco een contract. We proberen

altijd te onderhandelen over een zo gunstig mogelijk tarief."

In gesprek

Wat als u de hogere rekening niet kunt betalen? "Neem altijd contact op met Bo-Ex", zegt Cindy Kok, teamcoach Dienstverlening Klantenservice Bo-Ex. "We hebben een luisterend oor en geven adviezen. Wie een betalingsregeling wil, kan het beste contact opnemen met de eigen energieleverancier of met Ista, het bedrijf dat namens Bo-Ex de afrekening van het warmteverbruik maakt. Of vraag advies bij een buurtteam. Dat biedt hulp bij problemen met inkomsten en uitgaven." Het maandbedrag verhogen kan ook. "Dat mag zelfs tussentijds", zegt Cindy. "Zo hoeft je bij de jaarafrekening niet ineens een groot bedrag bij te betalen. Of zet zelf geld opzij, dan blijf je baas over je eigen portemonnee." ✕



"Wie een betalingsregeling wil, kan het beste contact opnemen met de eigen energieleverancier of met Ista"

Minder gas verbruiken? 10 handige tips

Warme woning

1. Bijna de helft van onze energierekening bestaat uit verwarmingskosten. Hier valt dus veel winst te behalen. Zet de thermostaat als u thuis bent één graad lager dan gewoonlijk. Trek eventueel een trui aan. Kruip 's avonds lekker onder een kleedje tijdens het tv kijken.
2. Sluit alle deuren in huis en breng tochtstrips onder de deuren aan.

3. Verwarm alleen de ruimtes waar u veel bent. Dus niet de slaapkamer. In een frisse slaapkamer slaapt het ook beter.
4. Zet uw verwarming 's nachts op 15 graden.
5. Dichte gordijnen houden de warmte beter in de kamer. Laat ze op de

6. Heeft u radiatoren tegen een buitenmuur die niet is geïsoleerd? Plak er radiatorfolie achter. Er ontsnapt dan minder warmte naar buiten.
7. Breng buisisolatiemateriaal aan om uw cv-leidingen (verkrijgbaar bij de bouwmarkt).
8. vensterbank eindigen. Zo hangen ze niet voor de radiator en kan de warmte de kamer in komen.

Frisse lucht

8. Ventileer uw woning wel goed, bijvoorbeeld met (klep)raampjes of ventilatieroosters. Hierdoor komt er doorlopend frisse en verse lucht in huis. Deze lucht wordt sneller warm dan de 'oude' vochtige lucht in huis, waardoor u minder hoeft te stoken. Bovendien heeft u dankzij ventileren minder last van schimmels en vochtplekken – en dus gezondere lucht in huis.

Douchen

9. Water opwarmen kost veel energie. Koop daarom een waterbesparende douchekop. Die gebruikt minder water, terwijl u toch een goede straal houdt en comfortabel kunt douchen. Zo'n douchekop laat vijf tot zeven liter per minuut door, bij een gewone douchekop is dat negen tot twaalf liter per minuut. Bij een regendouche zelfs vijftien liter water per minuut!

10. Douch korter. De gemiddelde douchetijd is negen minuten. Een gemiddeld huishouden dat altijd vijf minuten doucht in plaats negen minuten bespaart op jaarbasis meer dan 15.000 liter warm water en 60 m3 gas. Schaf eventueel een douchetimer aan, die u instelt op het maximale aantal minuten. Zo'n timer is waterafstotend en met een zuignap vast te maken op de douchewand.

Bronnen o.a. Milieu Centraal, zelfenergiebesparen.nl

Dit vindt u van bewonersblad Thuis

Vorig najaar vroeg Bo-Ex aan u wat u vindt van bewonersblad Thuis. Het onderzoek zat bij de laatste Thuis die u kreeg. Ook hebben we het onderzoek digitaal naar onze huurders verstuurd. In dit artikel ziet u de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek.

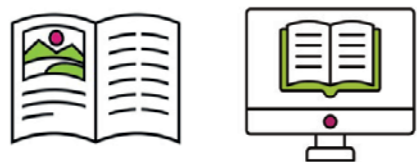


406 reacties in totaal
 Waarvan **185 reacties per post** en **221 reacties online**



Gebruik van meer plaatjes en foto's

93 huurders willen meer plaatjes en foto's, voor **183 huurders** is dit niet nodig en **90 huurders** hebben geen voorkeur.



Papier of digitaal?

235 huurders lezen het blad liever op papier, **70 huurders** lezen het liever digitaal en **45 huurders** hebben geen voorkeur.

"De bijzondere gebouwen in de spotlight zijn top. Net als verhalen van bewoners. Wie weet is een podcast een mooie aanvulling op jullie blad!"



Top 4 van onderwerpen

waar de Thuis meer aandacht aan zou moeten besteden:



7,4
 Is het gemiddelde cijfer dat de Thuis krijgt.

Andere onderwerpen waar u graag meer over leest

Verhalen van huurders
(96 keer gekozen)

Groen en tuin
(86 keer gekozen)

Geldzaken
(54 keer gekozen)

U heeft ook aangegeven dat er in de Thuis meer aandacht mag komen voor wat er minder goed gaat. Bijvoorbeeld met onze telefonische bereikbaarheid, afhandeling van klachten en communicatie met huurders, gaat het niet altijd goed. Op diverse manieren werken wij hard om dit te verbeteren. In de volgende uitgaven van de Thuis zullen wij u hier meer over vertellen.

Meer weten?

Benieuwd naar alle resultaten? Kijk dan op www.boex.nl/bewonersblad-thuis.

Even voorstellen: de sociaal buurtbeheerder

Onze sociaal buurtbeheerders zijn onze ogen en oren in de wijk. Heeft u een vraag of zit u ergens mee? Ze staan graag voor u klaar.

Wat doet de sociaal buurtbeheerder?

De sociaal buurtbeheerder helpt de wijken schoon, heel en veilig te maken. Zo kunnen mensen zo prettig mogelijk in hun wijk wonen. Hij (of zij) loopt elke dag rondes in de wijk en is dus veel op straat. Dat maakt de sociaal buurtbeheerder makkelijk te benaderen. Hij praat veel met bewoners en staat altijd voor hen klaar. Ook houdt hij elke week spreekuur in het buurtkantoor. Als huurders zelf een idee hebben om de buurt te verbeteren, legt hij uit hoe ze via het leefbaarheidsbudget van Bo-Ex misschien geld kunnen krijgen.

Wat voor persoon is de sociaal buurtbeheerder?

De sociaal buurtbeheerder gaat graag met mensen om, houdt ervan anderen te helpen, oordeelt niet, is geduldig en gaat graag het gesprek aan. Verder bewaakt hij goed zijn grenzen. Hij is geen maatschappelijk werker. Dus zodra hij merkt dat er andere problemen achter een vraag zitten, verwijst hij door, naar het buurtteam bijvoorbeeld.

Wat is de grootste uitdaging?

Dat is om alle partijen tevreden te houden. In sommige situaties heeft de sociaal buurtbeheerder te maken met verschillende belangen: van bewoners én Bo-Ex én de gemeente. Dan is het belangrijk om rustig te blijven, goed te luisteren en door te vragen. Verder moet hij begrip opbrengen voor alle partijen en iedereen rustig uitleg geven over beslissingen.

Wat is het leukste aan het werk?

De sociaal buurtbeheerder werkt met veel verschillende mensen. In Utrecht-Oost zijn de woonwensen anders dan in Kanaleneiland. Ook is het leuk om mee te denken met mensen. Om samen met hen te kijken: wat kunnen we eraan doen? Het voelt goed om mensen verder te kunnen helpen.

Met welke belangrijke partners heeft de buurtbeheerder contact?

De buurtbeheerder staat in nauw contact met bewoners, gemeente Utrecht, het buurtteam en de wijkagent.

Dit zijn de buurtbeheerders van Bo-Ex

Shanice: Leidsche Rijn, Lombok, Centrum en Noord Oost Utrecht.

Spreekuur:

> dinsdag 12.00-12.30 uur, Atrium Kruisstraat (Buiten Wittevrouwen).

Raoul: Kanaleneiland, Transwijk, Rivierenwijk, Sterrenwijk, Oudwijk, Utrecht Oost en Watervogelenbuurt.

Spreekuur:

> dinsdag 10.00-11.00 uur, buurthuis de Nieuwe Jutter, Amerhof 66 (Rivierenwijk)
> dinsdag 13.30-14.30 uur, buurtkantoor Alexander de Grotelaan 126 (Kanaleneiland)

Roderik: Hoograven, Overvecht, Lunetten, omgeving Vaartsche Rijn en Vrouwjuttenthof.

Spreekuur:

> maandag 11.30-12.30 uur, buurtkantoor Oranjerivierdreef 20 (Overvecht)
> woensdag 10.00-10.30 uur, buurtkantoor IJsselsteinlaan 15 (Hoograven).

Wilt u contact met de sociaal buurtbeheerder in uw wijk?

Spreek hem of haar op straat aan, mail naar klantenservice@boex.nl t.a.v. sociaal beheer of bel met de Klantenservice van Bo-Ex (030-282 78 88).

Dit is de koers van Bo-Ex in 2022

Bo-Ex zet zich in voor betaalbaar, kwalitatief goed en duurzaam wonen in de stad Utrecht. Met ongeveer 10.000 woningen helpen we onze huurders en de lokale samenleving. Bo-Ex is een betrokken en sociale woningcorporatie.

In 2019 presenteerden we *Ruimte voor de huurder*. Deze ondernemingskoers gaf ons de afgelopen jaren houvast bij de economische, sociale en duurzame keuzes die we maakten. Het is geen plan waarin precies staat waar we in 2023

willen zijn. Want de wereld om ons heen is de afgelopen jaren sterk veranderd. De druk op de woningmarkt is groter geworden en er is meer sociale woningbouw nodig in Utrecht.

elkaar en met hun buurt verbonden voelen. Om dit te realiseren, werken we intensief samen met onze huurders en partners zoals de gemeente en de buurtteams.

Deze thema's zijn leidend in ons denken en handelen:

- › We staan naast de huurder.
- › We werken aan een inclusieve stad.
- › We bieden de woonoplossing van de toekomst.
- › We gaan onze woningen sneller verduurzamen.



Veilig en betaalbaar

Ook zien we dat de rol van de corporatie verandert. In onze woningen wonen steeds meer mensen met een heel laag inkomen, mensen die kwetsbaar zijn. Er zijn dan ook veel mensen die een sociale huurwoning nodig hebben. Voor al deze mensen willen wij een fijne, veilige woning en woonomgeving bieden. Dat vraagt veel van ons: betaalbare huren, een goed onderhouden woning, investeren in duurzaamheidsmaatregelen en een fijne buurt zonder overlast.

We werken samen

'Ruimte voor de huurder' is het motto van onze ondernemingskoers. Dat motto mag u breed opvatten. Zo draagt Bo-Ex bij aan wijken en buurten waar mensen zich thuis voelen, naar elkaar omkijken en elkaar helpen als dat nodig is. Want een thuis is meer dan alleen een huis. De leefbaarheid in veel wijken staat onder druk. Wij willen zorgen voor inclusieve buurten. Waar mensen met verschillende achtergronden zich met

Visie op de toekomst

Er is de afgelopen jaren al veel veranderd en er komen nog meer veranderingen aan. Zo wordt de verhuurdersheffing de komende jaren afgebouwd en hebben we weer een echte minister voor wonen. Ook stijgen de energielasten voor iedereen enorm. Wat dat precies allemaal gaat betekenen, weten we nog niet. Het is wel duidelijk dat veel mensen naar woningcorporaties kijken om prestaties te leveren: woningen bouwen, woningen renoveren, woningen verduurzamen, zorgen voor leefbare wijken en de huren betaalbaar houden. Kortom, er is genoeg te doen. ✕

"Er is de afgelopen jaren al veel veranderd en er komen nog meer veranderingen aan"



Service van Bo-Ex

Klusjes als een lekkende kraan of klemmende deur moet u zelf oplossen. Maar niet iedereen is zo handig of heeft hier tijd voor. U kunt dan kiezen voor een serviceabonnement. Als er iets kapot is, kunt u dit online aan ons doorgeven. Wij komen het zo snel mogelijk maken. Het serviceabonnement kost € 5 per maand. Kijk voor meer informatie op www.boex.nl/serviceabonnement



ONDERHOUD



HUURDER CENTRAAL

Uw zaken regelen

U kunt veel huurzaken via onze website regelen: www.boex.nl. Denk aan: een reparatie melden, de huur opzeggen, online betalen of een klacht doorgeven. Als u er niet uitkomt mag u ons natuurlijk bellen. Dat kan op werkdagen tussen 08.00 en 12.30 uur via telefoonnummer **030 282 78 88**.



ONDERHOUD

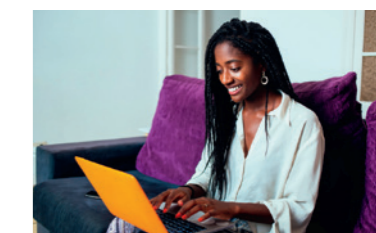
Handige klusvideo's

Een rookmelder ophangen, een deurklink vervangen, de cv-ketel bijvullen. Het zijn klusjes die u prima zelf kunt (en moet) doen. Om het u zo gemakkelijk mogelijk te maken, hebben we klusvideo's gemaakt. Hierin leggen we stap voor stap uit hoe het moet: www.boex.nl/klussen-in-huis. Geen tijd om te klussen? Overweeg dan een serviceabonnement.

HUURDER CENTRAAL

Brochures en formulieren

Wist u dat u op onze site ook allerlei brochures en formulieren over huurzaken kunt vinden? Zoals onze algemene huurvoorwaarden, informatie over woningruil of een handige lijst met zaken waaraan u moet denken als u gaat verhuizen. Neem eens een kijkje op www.boex.nl/brochures-en-formulieren.



WIJK EN OMGEVING

Samen opruimen

Het is fijn om in een opgeruimde wijk te wonen. Het maakt de buurt prettig en leefbaar. Toch kan er soms rommel in de tuinperkjes of op straat liggen. In veel wijken werken buurtbewoners samen. Ze ruimen het zwerfafval op en helpen de buurt schoon te maken. Wilt u ook iets doen? Onderneem dan actie samen met uw burens. Bo-Ex en STOK ondersteunen dit soort samenwerkingen. www.boex.nl/meedenken-meedoen.

DUURZAAMHEID

Vraag energietoeslag aan

De overheid heeft de energietoeslag voor mensen met een laag inkomen verhoogd van € 200 naar € 800. De gemeenten regelen de verdeling van de energietoeslag. Mensen die bijstand ontvangen, krijgen dit bedrag automatisch. Anderen moeten de toeslag

zelf aanvragen bij hun gemeente, zoals gepensioneerden met alleen AOW en zelfstandigen met een laag inkomen. U kunt de energietoeslag aanvragen via: www.utrecht.nl/werk-en-inkomen/extras-bij-een-laag-inkomen/vergoeding-energiekosten



DUURZAAMHEID

De energiebox

Via de gemeente kunt u gratis energieadvies en een energiebox aanvragen. De energiebox bevat besparende producten. Zoals een zeer zuinige lamp, een stekkerblok en radiatorfolie om warmteverlies te voorkomen. Door huishoudelijke apparaten anders te gebruiken kunt u tot wel € 100 per jaar besparen. Kijk voor meer informatie op www.boex.nl/samen-duurzaam.



WIJK EN OMGEVING

Burenoverlast? Praat met elkaar!

Het is belangrijk om uw burens te leren kennen. Niet alleen voor uw woonplezier, ook om elkaar te kunnen helpen. En u stapt gemakkelijker op elkaar af als er iets is. Bijvoorbeeld als u geluidsoverlast ervaart door harde muziek of een blaffende hond. Wacht niet te lang als u ergens mee zit. Misschien weten uw burens niet eens dat u overlast ervaart. Een vriendelijk gesprek lost vaak meer op dan een klacht bij de politie of Bo-Ex. www.boex.nl/wat-kunt-u-zelf-doen.

Wordt u lid van de huurdersvereniging Bo-Ex?

Wij van de nieuwe huurdersvereniging Bo-Ex willen ons aan u voorstellen. Wij doen dat op 21 april 2022 om 19 uur. De locatie maken we later bekend.

Ons motto is: voor en door huurders. Praat mee, doe mee, besluit of u lid wil worden!

Meld u aan voor de bijeenkomst of stel uw vraag:

- > via e-mail: hvboex@gmail.com
- > per post: Bo-Ex, Antwoordnummer 513, 3500 VL Utrecht (u hoeft geen postzegel te plakken)
- > telefonisch: 06 28 49 82 33 (Sharon Bonouvrie)



Hoe tevreden bent u over Bo-Ex?

Huurdersvereniging Bo-Ex is een onderzoek gestart naar de tevredenheid van huurders over hun relatie met Bo-Ex. Wat gaat goed, wat gaat mis, wat kan beter? Hoe wordt u te woord gestaan, hoe wordt uw klacht of melding afgehandeld, wordt gedaan wat afgesproken is? Dat gaan wij u vragen! Het onderzoek wordt uitgevoerd door de Woonbond en de resultaten worden anoniem verwerkt.

Doe mee met het onderzoek:

- > via de QR-code hiernaast
- > via deze link:
<https://nl.research.net/r/HVboex>
- > via de vragenlijst op papier in de bijgesloten envelop van de Woonbond

